

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

A. Online verkoop

De tentoonstelling 'Warhol. The American Dream Factory' loopt van 2 oktober 2020 tot 18 april 2021 in La Boverie in Luik.

B. Toepassing van de algemene voorwaarden

De overeenkomsten tussen de koper en Tempora n.v. worden volledig en uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden, niettegenstaande enige andersluidende bepaling in welk document dan ook van de klant.

1. Prijzen

De ticketprijzen worden op onze website (<https://expo-factory.be>) aangegeven in euro's, inclusief BTW. Speciale voorwaarden worden alleen toegepast bij de receptie van de tentoonstelling op de dag van het bezoek.

Wie een speciaal tarief (Persoon met beperkte mobiliteit, senior, kind, gezin) heeft aangevraagd, zal bij de toegangscontrole zijn legitimiteit met een officieel document moeten bewijzen.

2. Persoonlijke gegevens

Bij de aankoop van (een) ticket(s) via internet is de koper verplicht alle stappen te volgen. Tijdens de procedure zal de koper specifieke informatie moeten verstrekken die nodig is voor het beheer van zijn bestelling. De koper bevestigt dat deze informatie juist en up-to-date is. De ticketkoper moet alle nodige voorzorgsmaatregelen treffen om zijn wachtwoord geheim te houden.

In overeenstemming met de GDPR zal Tempora n.v. deze gegevens (e-mailadres) alleen gebruiken om haar activiteiten te promoten. Tempora n.v. verklaart dat deze gegevens in geen geval zullen worden verkocht of uitgewisseld. De bezoeker kan zich op elk moment uitschrijven van de nieuwsbrieven en niet langer deel uitmaken van de Tempora s.a. database door een e-mail te sturen naar reservation@tempora.be of door zich manueel uit te schrijven.

3. Uw ticket

a. *Uitgifte*

Na aanvaarding van de betaling wordt het ticket naar het tijdens de bestelprocedure aangegeven e-mailadres gestuurd. Het wordt geleverd in .pdf-formaat. **Tickets worden niet omgeruild of terugbetaald.**

b. *Geldigheid*

Om geldig te zijn, moet uw ticket thuis worden afgedrukt in staand formaat, op een blanco wit A4-vel of worden weergegeven op het scherm van uw smartphone. Voor elke gekochte toegangkaart wordt een ticket afgegeven. De geldigheid van de tickets wordt aan de ingang gecontroleerd en geregistreerd met behulp van barcodelezers. Het ticket is alleen geldig voor de datum van het bezoek die u bij de bestelling hebt geselecteerd. Het is niet mogelijk om met hetzelfde ticket meer dan één keer te worden toegelaten. Alleen de eerste persoon die het ticket toont, krijgt toegang tot de tentoonstelling. Deze persoon wordt verondersteld de rechtmatige drager van het ticket te zijn. Het is derhalve verboden het ticket te reproduceren, te dupliceren of te vervalsen, of voor dergelijke doeleinden beschikbaar te stellen. De koper moet zijn of haar e-ticket op een veilige plaats bewaren. De koper mag nooit een door een vreemde aangeboden ticket aanvaarden, aangezien het een kopie kan zijn. De houder van het vervoerbewijs kan een andere persoon zijn dan de koper.

c. *Groepen*

Groepen ontvangen een voucher die bij aankomst aan de kassa moet worden getoond. De prijs zal worden herzien naar gelang van het aantal daadwerkelijk aanwezige personen in de groep.

d. *Betaling*

De validatie van een bestelling impliceert de verplichting van de koper om de aangegeven prijs te betalen. De koper moet zijn aankopen op de site betalen met een kredietkaart (Visa en Mastercard). Het debiteren van de bankrekening staat los van het gebruik van de tickets. In ieder geval zijn de tickets betaald, zelfs als de koper ze niet afdrukt. Het betalingsbewijs kan niet als toegangsbewijs worden gebruikt.

De betaling voor groepsbezoeken gebeurt rechtstreeks aan de kassa of per factuur na het bezoek. Deze laatste optie moet door de koper bij de reservering worden aangegeven en de koper moet de nodige factureringsgegevens verstrekken.

Betaling per factuur na het bezoek is alleen mogelijk voor groepen die een reservering hebben gemaakt.

e. Ik heb mijn ticket niet gebruikt

Toegangsbewijzen zijn geldig voor één enkele passage door de controle op de datum en het tijdstip die op het toegangsbewijs zijn vermeld. Ongebruikte tickets worden niet terugbetaald of omgeruild.

f. Uitstel van tickets

Uitstel van tickets wordt niet aanvaard. Als u niet aanwezig kan zijn op de geplande dag, nodigen wij u uit een nieuw ticket te kopen of het aan een andere persoon in dezelfde prijscategorie te geven.

C. Reservatie van gidsen (niet van toepassing tot nader orde)

De gids zorgt voor maximaal 20 personen gedurende 1u30 van het bezoek en kost 95€. De reserveringsaanvraag voor een gids wordt maximaal 7 werkdagen voor de datum van het geboekte bezoek gedaan, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Bij de reservatie van een gids verbindt de koper zich ertoe de gekozen tijdslots in acht te nemen. De verantwoordelijke van de groep moet 10 minuten vóór het bezoek aanwezig zijn om zijn aanwezigheid aan de receptie kenbaar te maken en zijn groep bijeen te brengen.

Annulering van een gids dient uiterlijk 5 werkdagen voor het bezoek te gebeuren. In geval van laattijdige annulering of niet-aanwezigheid op de dag en het uur van het bezoek, zal de koper verplicht zijn de gereserveerde rondleidingen te betalen aan het hierboven vermelde tarief (85€ per gids) per factuur.

De betaling van de gidsen door facturatie na het bezoek kan worden aangevraagd op het moment van de reservatie. Het is verplicht dit te vermelden bij de reservatie en de nodige facturatiegegevens mee te delen.